

Serviceaftale for Hosting ved Studio LP ApS



Serviceaftale

Studio LP ApS

1. Introduktion

Denne serviceaftale ("aftalen") beskriver serviceniveauet og de vilkår, som Studio LP ApS ("Studio LP") tilbyder sine hostingkunder. Formålet med aftalen er at sikre en klar forståelse af de tjenester, der leveres, samt forventninger til ydeevne, opetid og support.

Slugten 18

7100 Vejle

CVR: 45140687

2. Tjenester Omfattet af Aftalen

Aftalen gælder for følgende hostingpakker:

- Microsite Hostingpakke
- Website Hostingpakke
- Webshop Hostingpakke

Hver pakke inkluderer funktioner som beskrevet i Studio LP's dokumentation om hostingpakker.

+45 2665 3284

lp@studiolp.dk

studiolp.dk

Inkluderet i Aftalen:

- Løbende opdateringer af WordPress core, temaer og plugins.
- Daglige backups med gendannelse ved behov.
- Små rettelser og mindre fejlrettelser, såsom ændringer i tekst, adresser, menuorden eller rettelse af stavefejl.
- Overvågning og sikring af website mod sikkerhedstrusler.

Ikke Inkluderet i Aftalen:

- Større designændringer eller strukturelle ændringer på hjemmesiden.
- Udvikling af nye funktioner eller integrationer.
- Omfattende reparationer efter kundens egne ændringer.
- Emergency fixes eller ændringer uden for arbejdstid (medmindre andet er aftalt).

Større opgaver og ikke-omfattede tjenester kan udføres til en aftalt pris. Timepris er 750 DKK/time ekskl. moms.

3. Opetidsgaranti

- Studio LP garanterer en opetid på 99,9% pr. måned.
- Eventuelle planlagte nedetider for vedligeholdelse vil blive varslet minimum 48 timer i forvejen.
- Nedetid forårsaget af force majeure eller tredjepartsfejl er ikke omfattet af garantien.

4. Supportniveauer

Supporttider:

- Support er tilgængelig på e-mail og telefon mandag til fredag fra kl. 09:00 til 17:00.
- Kritiske problemer uden for arbejdstid behandles efter aftale (ekstra gebyr kan forekomme).

Responstider:

- Kritiske problemer (fx servernedbrud): Maks. responstid 2 timer.
- Høj prioritet (fx problemer med sikkerhed): Maks. responstid 4 timer.
- Lav prioritet (fx generelle forespørgsler): Maks. responstid 1 arbejdsdag.

Serviceaftale for Hosting ved Studio LP ApS



Serviceaftale

Studio LP ApS

5. Backups og Datasikkerhed

- Daglige backups er inkluderet i alle hostingpakker.
- Backups gemmes i en periode på op til 30 dage afhængigt af pakkeniveau.
- Studio LP sikrer, at alle backups er beskyttet mod uautoriseret adgang.

Slugten 18

7100 Vejle

CVR: 45140687

6. Ansvarsbegrænsning

Studio LP kan ikke holdes ansvarlig for:

- Nedetid eller data-tab forårsaget af kundens handlinger.
- Skader påført af tredjepartssoftware eller plugins installeret af kunden.

Studio LP's samlede ansvar er begrænset til det beløb, der er betalt for hostingtjenesten i den aktuelle periode.

+45 2665 3284

lp@studiolp.dk

studiolp.dk

7. Opsigelse og Fornyelse

- Opsigelse skal ske skriftligt med minimum 30 dages varsel før næste abonnementsperiode.
- Ved opsigelse inden perioden udløber, refunderes allerede betalte beløb ikke.
- Aftalen fornyes automatisk ved periodens udløb, medmindre den opsiges i henhold til ovenstående regler.

8. Force Majeure

Studio LP er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, eller nedbrud hos tredjepartsleverandører.

9. Ændringer i Aftalen

Studio LP forbeholder sig retten til at ændre aftalen med 30 dages skriftligt varsel. Kunden vil blive informeret om ændringerne via e-mail.

10. Kontaktoplysninger

For support eller spørgsmål:

Kontaktperson: Linda Poulsen

E-mail: lp@studiolp.dk

Telefon: +45 26653284

Adresse: Slugten 18, 7100 Vejle

Denne aftale er underlagt dansk ret. Enhver tvist skal afgøres ved de danske domstole i Studio LP's hjemting.